

Faxserver in agenda Taxsys.

1. Inleiding
2. Installatie
3. Testen
4. Aanmaken bedrijf voor aansturing per fax
5. Gebruik binnen agenda Taxsys
6. Troubles

1. Inleiding

De module faxserver geeft de centrale de mogelijkheid om ritten automatisch te faxen naar bedrijven waaraan ritten worden doorgegeven. Deze toepassing is erg comfortabel voor centrales die vaker werk uitbesteden of ingericht zijn als call-centrum.

2. Installatie

Als hardware wordt een standaard 56k6 fax-modem gebruikt. Het modem wordt rechtstreeks aangesloten op een van de vrije com-poorten van de server. U heeft geen extra computer nodig.

Nadat B.S. Automatisering BV de nodige software op de server heeft geplaatst, kan er getest worden of het fax-modem functioneert.

3. Testen fax-modem:

Inloggen als root

Het volgende commando kan gebruikt worden om een fax te versturen:

```
efax -d /dev/ttyS0 -t telefoonnummer /etc/hosts
```

Op de plaats van het telefoonnummer het echte telefoonnummer invullen waarnaar u een fax wilt sturen. Efax geeft over het scherm de status van verzending weer. Als alles lukt zal Efax de melding geven dat de fax goed verstuurd is.

4. Aanmaken bedrijf voor aansturing per fax.

De bedrijven welke u wilt aansturen per fax worden in programma 4.2.1. als wagen aangemaakt. Alleen wagens aangemaakt boven het nummer 900 functioneren via de fax-server. Op de plaats waar het chassisnummer staat, vult u het faxnummer van het bedrijf in. Daarna maakt u de bijbehorende chauffeur aan met een nummer dat begint met '99' gevolgd met de twee laatste cijfers van het wagennummer.

5. Gebruik binnen agenda Taxsys

In de agenda neemt u de wagens met bijbehorende chauffeurs handmatig in dienst. In het vervolg zullen deze wagens/chauffeurs automatisch in dienst worden genomen.

Wanneer u nu een rit toewijst aan een aangemaakt bedrijf, krijgt u de vraag of de fax verstuurd moet worden. Wanneer u hier bevestigend antwoord, zal de server de fax versturen. Uit de centrale printer krijgt u vervolgens een uit-print van de verstuurde ritten met daarbij een tekst of de fax correct verstuurd is.

6. Troubles

Fax verstuurt niets meer ?

Zet het modem uit/aan.

Fax verstuurt nog steeds niets ?

Log in als root en toets het volgende in:

```
ps aux | grep efax
```

Vervolgens krijgt u het proces van Efax te zien. Kijk naar de tijd van opstarten van het proces. Is dit proces ouder als 5 minuten, dan kan het gekild worden (kill -9 pid).

Met het commando: `lpc status fax`, krijgt u het overzicht van de wachtrij van de faxen.